

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ С КОМПЬЮТЕРНОЙ ЗАВИСИМОСТЬЮ

SOCIAL WORK WITH YOUNG PEOPLE HAVING A COMPUTER ADDICTION

Информационно-коммуникационные технологии – важная часть нашей жизни. Несомненно, жизнь без технологий немислима, но мы не должны использовать технологии во вред себе. Поэтому мы должны балансировать между технологиями и обществом, поддерживать между ними баланс в смысле траты времени и энергии. Ни технология без человека, ни человек без технологии немислимы. Но здоровое общество более необходимо, чем технологии. Мы должны оберегать детей от социальных сетей в подростковом возрасте и направлять их к более полезным социальным действиям. В противном случае человечество не сможет освободиться из плена технологий, будет действовать разобщенно.

Ключевые слова: молодежь, компьютерная зависимость, социальная работа с молодежью, социальная политика.

Інформаційно-комунікаційні технології – важлива частина нашого життя. Безсумнівно, життя без технологій немислиме, але ми не повинні застосовувати технології на шкоду собі. Тому ми маємо балансувати між технологіями і суспільством, підтримувати між ними баланс у сенсі витрати часу й енергії. Ні технологія без людини, ні людина без технології немислимі. Але здорове суспільство

більш необхідне, ніж технології. Ми повинні оберегати дітей від соціальних мереж у підлітковому віці, спрямовувати їх до більш корисних соціальних процесів. Інакше людство не зможе звільнитися з полону технологій, буде діяти роз'єднано.

Ключові слова: молодь, комп'ютерна залежність, соціальна робота з молоддю, соціальна політика.

Information and communication technology is an important part of our life. There is no doubt that life without technology is currently unthinkable, but it doesn't mean that we can use technology to harm ourselves. Therefore, we must balance between the technology and society and maintain a balance between them in the sense of even distribution of the time and energy. The technology is unthinkable without the man, as well as the man is unthinkable without technology. But a healthy society is still more important than the technology. We must protect children from social networks in their adolescent years and direct them to more useful social actions. Otherwise, the mankind will not be able to get rid of the captivity of technology and people will become disconnect from each other.

Key words: youth, computer addiction, social work with young people, social policy.

УДК 39.03.02

Керимова Айгюн Халил-кызы

к. филос. н., научный сотрудник
лаборатории социологических
исследований

Бакинский государственный
университет (Баку, Азербайджан)

Постановка проблемы. Общество понимается как совокупность отношений между людьми, институтов и культур, исходящих от них. Общество – самая большая группа, которая представляет человека, но это не просто арифметическая сумма людей. Отношения между людьми и осознание бытия вместе создают общество. Чтобы облегчить условия жизни, доминировать над природой, человечество совершило открытия, способствующие развитию промышленности, технологий и т.д. Процесс, начавшийся с индустриальных революций, вступил в новый этап, связанный с созданием смартфонов, умных домов, биотехнологий, нанотехнологий, робототехники и социальных сетей.

В настоящее время технология является самым важным фактором, определяющим образ жизни в обществе. Технология определяется как процесс изменения природы для удовлетворения потребностей и запросов людей. Технология, которая показывает невидимую сторону жизни, которая уносит нас далеко, привела к радикальным изменениям в жизни людей. Технология, которая находится

в постоянном взаимодействии с нашими телами, стала продолжением наших тел и разума. В сложном мировом порядке, чтобы выжить во время натиска информации, человеческий интеллект продолжает разрабатывать методы, используя внешнюю поддержку для увеличения своей способности. Благодаря технологическим устройствам, которые противостоят тому, что мы видим каждый день, и которые мы используем, чтобы увидеть мир, возникающие в результате реалии приводят к совершенно другим структурам в нашем сознании. Все это приводит к серьезной разнице в оценке реальности этого мира [1].

Анализ последних исследований и публикаций. Имеется огромное количество научной и публицистической литературы, предостерегающей от интернет-зависимости молодежь, особенно подростков. Эта зависимость превращается в образ жизни, в ритуал, без которого многие молодые люди не представляют себе свое место в обществе.

Каждое явление, связанное с людьми и окружающей средой, является естественным явлением. Человечество с неисчерпаемой

энергией и терпением изучало окружающую среду, факты и явления, чтобы применить знания с пользой. Но сегодня сформировалась зависимость от информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ).

Поскольку понятие зависимости описывается как поведенческий синдром, объем его очень широк. Синдромы зависимости, которые описываются как болезнь, могут варьироваться от возраста к возрасту. Например, в среде, где нет казино и невозможно практиковать азартные игры, мы не можем говорить об азартных играх. Если нет потребления алкоголя, мы не можем говорить об алкогольной зависимости. Таким образом, среда, в которой формируется синдром зависимости, материал, с которым он связан, и взаимосвязь человека с этим материалом являются важными элементами для описания синдрома зависимости. За последние пятнадцать лет темп роста числа интернет-пользователей увеличился на 1000%. Использование технологий стало частью социальной жизни. С медицинской точки зрения очень сложно порой отличить здоровое состояние от патологии. Смартфоны могут быть одним из лучших примеров для рассмотрения этой проблемы, поскольку это позволяет им анализировать поведение людей в разных средах из-за их распространенности использования и доступности их на каждом жизненном этапе.

Преимущества технологии для человечества нельзя отрицать. Но хочется отметить, что есть социальные, психологические и когнитивные аспекты технологии. Развитие технологии способствовало экономическому развитию человечества, оно привело человека из живого пространства в виртуальную сферу, упростило социальную коммуникацию общества и смысл жизни. В результате, люди лишились возможности духовного общения (среди родственников, друзей и знакомых, членов семьи) и встреч. Это приводит к сообществу одиноких людей. Человек отчуждается от общества, страдает от одиночества, отделяется от общества и теряет возможность приобретать ориентиры.

Симптомы технологической зависимости человека:

- проводит перед экраном часы, хотя говорит о нескольких минутах;
- жлет о том, сколько времени он проводит перед экраном, тем, кто его окружает;
- жалуется на физические проблемы из-за использования компьютера в течение длительного времени;
- принимает анонимный образ жизни, предпочитая традиционному общению с людьми общение через Интернет;
- предпочитает приему пищи, занятиям или встречам с друзьями нахождение в Интернете;

- получает позитивные эмоции от возможности увеличения времени, проводимого за компьютером;

- ощущения напряженности и пустоты без своего компьютера;

- находится за компьютером до поздней ночи. Жалобы в социальной сфере:

- снижение академических успехов;

- личные, семейные и школьные проблемы;

- неумение правильно распределять время;

- нарушения сна;

- отсутствие аппетита;

- снижение физической активности;

- социальная изоляция, за исключением интернет-друзей [3].

Развитие общества начинается с социального института, который мы называем семьей. Социализация ребенка является основной управленческой функцией семьи. Сегодняшние, привязанные к технологии родители или братья и сестры иногда дают детям по тем или иным причинам, на время, чтобы заставить их дома замолчать, планшеты или смартфоны, и технологии с этого возраста воздействуют на детей, формируя первый этап зависимости. В результате, страдает общество в целом и отдельные люди. Иногда детям позволяют есть с планшетом.

В прошлом дети проводили свободное время на свежем воздухе, живя более активной жизнью. Сегодняшние дети выходят из дома мало, поскольку целый день посвящают компьютерным играм, не выходя из дома. Человек, не получающий достаточно кислорода, конечно, столкнется с проблемами со здоровьем. Как он должен их предотвращать? Рекомендации следующие:

- смартфон / планшет и т.п. никогда не должны использоваться для успокоения детей;

- не позволяйте детям использовать Интернет бесконтрольно и на протяжении длительного времени;

- не подавайте ребенку за компьютером чай или еду;

- не следует создавать дома технологический центр, ориентированный на телевидение или Интернет;

- заставляйте детей проводить больше времени на природе [4].

Иногда ребенок в определенном возрасте, привыкая к технике, потом пытается силой избавиться от этой привязанности, но не может, и это приводит к побочным реакциям. Ведь технологическую зависимость очень сложно преодолеть, поскольку ребенок тратит все больше времени на технологические устройства. Последствия психологической травмы следующие: избегание социального общения, замкнутость, чрезмерная реакция при изъятии этих устройств родителями. Депрессия, аутизм, дефицит внимания и биполярное расстройство чаще встречаются у таких детей.

Растет число форм агрессивного поведения. Жестокие видеоигры могут вызвать агрессивное поведение и у молодых людей. Это также может сделать их нечувствительными к насилию, а интенсивное использование насилия в играх может привести к нормализации этого явления в жизни детей. Исследования в игре первого персонажа (FPS, что означает, что один человек использует только один персонаж) у играющей молодежи показывают, что они, вероятно, примут дискретный облик сообщества и станут испытывать трудности в эмпатии. Кроме того, предрасположенность к агрессии может возрасти.

Эти игры также стимулируют стремление к насилию. В дополнение к стимулированию жестокого поведения видеоигры у молодых людей также формируют негативные жизненные ценности. Видеоигры изображают женщин как слабых персонажей. В криминальных и жестоких играх женщины изображаются беспомощными и сексуально провоцирующими личностями. Поэтому возрастает вероятность развития ложной перспективы в отношении женщин. Молодые люди также усваивают примитивный язык и стиль поведения при попытке играть с другими людьми в Интернете. Тысячи людей со всего мира связываются друг с другом и нет фильтра для отбора и устранения из игры людей с расстройствами поведения.

Итак, технологическая зависимость существует, она отрицательно сказывается на жизни людей. Эта привязанность является не только медицинской проблемой, но и предметом социальных наук, а именно философии, социологии, психологии и генетики.

Сегодняшние люди совершенно одиноки в такой общности. Современные люди работают с ИКТ в течение дня. Такие сферы деятельности, как научные исследования, коммуникации и бизнес-администрирование, производятся по определенным технологиям. Люди ищут своих близких и родственников с помощью смартфонов. Но естественные отношения между людьми, путем человеческого общения, находятся на очень низком уровне. Позитивная энергия, которую люди передают друг другу при разговоре, исчезает. Раньше люди разговаривали и общались. Интернет-зависимость приводит к отдалению людей друг от друга, отчуждению.

Интернет может привести к отчуждению, и впоследствии – к социальной изоляции. Социальная изоляция может вызвать различные психологические и эмоциональные негативные симптомы. Сегодня число технологических возможностей и других факторов, которые приводят к социальной изоляции и возрастанию отчуждения, достаточно высоко. Постоянное использование смартфонов,

Интернета (чаты, игры и т.д.) приводит к тому, что можно увидеть людей, сидящих за одним столом и одновременно социально изолированных. Один из них сидит с iPod, другой – в чате на мобильном телефоне, кто-то говорит по мобильному телефону или просматривает сообщения в Facebook. Это люди, которые ведут себя по одной и той же схеме, то есть не ведут диалога. Это абсолютное одиночество.

Я знала человека, у которого было интернет-кафе. Близкий друг знал его достаточно хорошо. Он был женат. Страдал от компьютерной зависимости. Говорили, что он видел игры даже во сне. Единственное, что делало его счастливым, – выигрыш в игре. Он посещал психолога. Его отношения с женой были очень плохими. Позже этот человек продал интернет-кафе и переехал с женой в другой город. Это решило его проблему? Я не знаю. Сегодня интернет-зависимость изучается специализированными психологами.

SmartTV можно рассматривать как тип телевидения, которое посылает информацию в центр о том, что смотрел человек. То есть идея «Большой брат смотрит на нас» становится реальностью. По мере развития технологии человеческое самоотчуждение возрастает.

Люди в социальных сетях показывают еду, которую они едят, места, которые они посещают, этим они хотят показать другим, какой красивой жизнью они живут. Но на самом деле у многих из этих людей настоящая жизнь, с несчастьями и трагедиями. Это не что иное, как претенциозный образ жизни общества потребления. Однако в Интернете они демонстрируют свою реальность по-разному, тем самым быстрее отчуждают свою собственную реальность.

Виртуальные отношения, сформированные в Интернете (особенно в Facebook), компьютерные игры также могут привести к отчуждению в собственных реальных отношениях. Люди входят в мир иллюзий, утрачивают реальные отношения. Реальность и виртуальная реальность становятся взаимозаменяемыми. Человек отчужден от людей, от природы и от самого себя, в конечном итоге он теряет цель и смысл своей жизни. Технологии увлекают людей и могут вызвать их самоизоляцию.

Существует много болезней, которые формируются из-за использования ИКТ, среди них следующие: телефонозависимость, интернет-зависимость и т.д. Хотя это трудно принять, мы все зависимы в той или иной мере.

Еще одна проблема, связанная с ИКТ, – нанесение ущерба окружающей среде: загрязнение воды, земли, воздуха, радиоактивное загрязнение и т.д. Чтобы избежать всех этих проблем, прежде всего следует инвестировать в экологически чистые технологии. Лучший способ – это совершенствовать систему образования.

Что можно сделать, чтобы уменьшить вред технологий?

Несомненно, невозможно убрать технологии из нашей жизни. Мы не можем игнорировать все их преимущества. Наша цель – создать самые точные и полезные технологии. Прежде всего нам придется осознать пользу и вред всех последствий и действовать именно в этом направлении. Первый вопрос: кто несет ответственность? Ответственен, конечно, сам человек. Как мы знаем, важны не машины, а люди. Не оружие несет смерть, а сам человек, который его применяет. Можно рассматривать технологию как часть информации, которую люди используют, чтобы изменить свое окружение. Поэтому каждый период общественной жизни имеет свои уникальные технологии. Технология является выражением умственной силы человека в развитии социальной жизни. Промышленная революция, которая началась с использования машин вместо человека и власти, привела к механизации, в долгосрочной перспективе значительно увеличившей производство во всех областях. Средства массовой коммуникации и компьютеры рассматриваются как переход ко второй арт-революции. Первая промышленная революция механизировала производство; во второй умственная мощь частично заменяется машинами.

Технологическая зависимость, которая превращается в самую глобальную проблему технического и социального развития, приводит к уничтожению ярких умов нашего будущего, к проблемам со здоровьем, страха перед бесчувственным, безжизненным обществом.

Технологические разработки таят много опасностей. Я предлагаю держать закрытыми крышки своих ноутбуков достаточно долго, и поняв, что значит быть человеком, вновь их открыть [2].

Выводы из проведенного исследования. Технологии являются незаменимым средством развития жизни людей нашего века. Если мы используем это преимущество, то это должно быть продуктом нашей коллективной мысли. Чтобы человек не наносил вред окружающей природной и социальной среде и не был чужд обществу, нужно поддерживать

равновесие. Он должен понимать свою зависимость от природы и максимально сократить время, затрачиваемое на технологические продукты (телефон, социальные сети, телевидение и компьютеры). Видеозвонки или обмен технологиями должны быть заменены посещением родственников или членов семьи. Мы должны убедиться, что родители общаются с детьми во время прогулок. В последние годы возросло количество самоубийств из-за пагубного влияния некоторых компьютерных игр на детскую психику [5]. Это огромная опасность для будущего человечества. Наши дети, которые просиживают часами за агрессивными играми и превратились в агрессивные существа, приобретают также различные болезни из-за подобного образа жизни и переживаний. Чтобы избежать таких ситуаций, необходимо уменьшить время использования компьютеров и телефонов.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Selçuk Artut. Teknoloji-İnsan birlikteliği. Ayrıntı yayınları 2014.
2. John Naisbitt. İnsan ve Teknoloji. CSA Yayın Ajansı. 2004 (1. Basım).
3. Esen E. Ergenlerde internet bağımlılığını yordayan psiko-sosyal değişikliklerin incelenmesi. Yayımlanmış yüksek lisans tezi. Dokuz Eylül Üniversitesi Eğitim Bilimleri Enstitüsü. İzmir, 2010.
4. İnan A. İlköğretim II. Kademe ve ortaöğretim öğrencilerinde internet bağımlılığı. Atatürk Üniversitesi. Sosyal Bilimler Enstitüsü. Yayımlanmış yüksek lisans tezi. Erzurum, 2010.
5. Ergin N. İntihar girişimi olan olmayan ergenlerin kendini kabul ve depresyon düzeylerinin karşılaştırılması. Yayımlanmış yüksek lisans tezi. Ankara Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Ankara, 1993.
6. Гефнер О., Гоман В. Современная молодежь и компьютерная зависимость. Электронный научно-методический журнал Омского ГАУ. 2018. Спецвыпуск № 5. URL: <http://ejournal.omgau.ru/images/issues/2018>.
7. Марьина О. Профилактика интернет-зависимости молодежи – путь преодоления виртуальных девиаций. Педагогика: традиции и инновации: мат. Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, октябрь 2011 г.). Т. I. Челябинск: Два комсомольца, 2011. С. 17–20. URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/19/923/> (дата обращения: 14.11.2018).