

СЕКЦІЯ 4 ВІКОВА ТА ПЕДАГОГІЧНА ПСИХОЛОГІЯ

ПРОФЕССИОГРАФИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДИСПЕТЧЕРА-ИНСТРУКТОРА УВД

PROFESSIOGRAPHIC ANALYSIS OF ACTIVITY OF ATC INSTRUCTOR

Диспетчер-інструктор УВС (управління повітряним рухом) є однією з ланок у ланцюжку фахівців, які безпосередньо впливають на безпеку польотів. У статті наведено результати дослідження з аналізу професійної діяльності диспетчера-інструктора УВС, складено професіограму даної спеціальності на основі аналізу наявної літератури, керівних документів, експертних оцінок та спостереження. Викладено загальні відомості про професію, описано домінуючі види діяльності, окреслено галузі знань, необхідні для ефективної роботи інструктора, тощо. Для уточнення переліку професійно важливих якостей диспетчера-інструктора УВС розроблено опитувальник експертних оцінок «Придатність до роботи інструктором-диспетчером УВС». Цей опитувальник адаптований під специфіку галузі управління повітряним рухом, оскільки оцінка професійно важливих якостей інструктора здійснюється фахівцями – експертами у цій сфері. Експертами зазначено нижченаведені якості, що сприяють ефективному здійсненню діяльності: поведінка у напруженій ситуації, відповідальність, уміння координувати та взаємодіяти, уважність, вимогливість, стресостійкість, використання робочого часу, висока зосередженість на завданні, здатність до навчання, вміння відстоювати свою точку зору. Серед якостей, що перешкоджають ефективному виконанню діяльності, на думку експертів, виявлено: безвідповідальність, нерішучість, нездатність до прогнозування та аналізу ситуації, агресивність, психічна та емоційна неврівноваженість, нетерплячість, відсутність схильності до роботи з людьми, тривожність, низький рівень інтелектуального розвитку. Подальші дослідження цієї сфери можуть бути присвячені розробленню психограм диспетчера-інструктора УВС. Корисним може бути в майбутньому розроблення та включення до програми початкового навчання і використання на курсах підвищення кваліфікації інструкторів методів визначення та розвитку психологічних ПБК.

Ключові слова: професіограма, інструктор, диспетчер УВС, професійно важливі якості, метод експертних оцінок.

The air traffic controller (ATC) instructor is one of the links in the chain of specialists directly affecting flight safety. The article presents the results of a study on the analysis of the professional activities of an air traffic controller – instructor, a professiogram of this specialty was compiled based on an analysis of the available literature, guidance documents, expert assessments and observation. The publication also provides general information about the profession, describes the dominant activities, outlines the areas of knowledge necessary for the effective work of the instructor, etc. To clarify the list of professionally important qualities of an air traffic controller-instructor, a questionnaire of expert assessments "Fitness for work as an air traffic controller instructor" was developed. This questionnaire has been adapted to the specifics of the air traffic control field, because assessment of the professionally important qualities of an instructor is carried out by specialists – experts in this field. The experts indicated the following qualities as contributing to the effective implementation of activities: behavior in a tense situation, responsibility, ability to coordinate and interact, attentiveness, exactingness, resistance to stress, use of working time, high focus on the task, ability to learn, ability to defend one's point of view. Among the qualities that impede the effective performance of activities, according to experts, the following were identified: irresponsibility, indecision, inability to predict and analyze the situation, aggressiveness, mental and emotional imbalance, impatience, lack of inclination to work with people, anxiety, low level of intellectual development. Further research in this area can be devoted to the development of a psychogram for an air traffic controller-instructor. It may be useful in the future to develop and include in the program of initial training and use in advanced training courses for instructors methods for determining and developing psychological PTC. **Key words:** professiogram, instructor, air traffic controller, professionally important qualities, peer review method.

УДК 159.1
DOI <https://doi.org/10.32782/2663-5208.2023.45.8>

Эстрова С.Т.
диссертант кафедри соціальної
і педагогічної психології
Бакінський державний
університет

Введение в проблему. Профессия диспетчера является одной из важнейших в цепочке специалистов, влияющих на безопасность полетов. Одним из путей снижения человеческого фактора в статистике авиационных инцидентов и происшествий является непрерывное обучение и повышение квалификации персонала. И здесь особая роль принадлежит инструктору,

обучающему как стажёров, так и опытных специалистов. Большинство исследований в авиационной сфере посвящено пилотам-инструкторам, однако в последние годы наметился интерес и к работе диспетчера УВД, и ко всему процессу их обучения в целом. В настоящее время система отбора на должности инструкторского состава основана на экспертных мнениях опытных

инструкторов-диспетчеров и руководящего состава предприятия. Основным критерием при отборе выступает, как правило, уровень профессиональных знаний будущего диспетчера-инструктора УВД. Однако «наличие знаний в какой-то определенной деятельности не предполагает умения преподавать эти знания другим лицам» [1, 1-1-10]. Также при отборе отсутствуют четкие характеристики психологических качеств, необходимых для успешной деятельности инструктора. Таким образом, можно утверждать, что действующая система профессионального отбора на должности диспетчерско-инструкторского состава нуждается в совершенствовании.

Одними из оснований отбора являются разработка квалификационных характеристик диспетчеров-инструкторов УВД, изучение и определение их профессионально важных психологических качеств.

Обзор источников. Согласно официальным определениям, *диспетчер-инструктор УВД* – это специалист, который «организует и проводит теоретическую и практическую подготовку диспетчеров-стажеров аэроузлов центра в учебно-тренировочном центре» [2]. Деятельность как диспетчера УВД, так и диспетчера-инструктора уже становилась предметом исследования. Так, работы С. К. Солдатовой, К. И. Засядько и соавторов затрагивают развитие основных навыков авиадиспетчеров на основе анализа профессиограмм их работы, взаимосвязь профессиональных навыков с опытом и возможности обучения этим навыкам [3].

С. В. Марихин и Н. С. Давыдов исследуют взаимосвязь безопасности полётов и качественной тренажёрной подготовки диспетчеров УВД; J. A. Updegrove, S. Jafer, В. П. Колотуша и Л. С. Немлий рассматривали вопросы совершенствования первоначальной подготовки авиадиспетчеров [4–7]. Исследователь В. Д. Вольховский описывал модель развития профессиональных педагогических качеств диспетчера-инструктора УВД в области военной авиации, повышения профессиональной компетентности и повышения мотивации [8]. Однако во всех вышеуказанных исследованиях не был дан профессиографический анализ деятельности диспетчера-инструктора УВД.

В последние годы в авиационной отрасли наметилась тенденция среди многих прочих факторов связывать вопрос безопасности полётов также и с этапами отбора, обучения и переобучения персонала. В частности, на передний план всё больше выходит фактор квалификации и компетентности специалистов, осуществляющих процесс

подготовки. Хотя важность и значимость процессов обучения и подготовки кадров всегда была первостепенной, появился новый взгляд на деятельность инструкторов и на их взаимодействие со стажёром в процессе обучения. Одним из показателей этого подхода стала публикация ИКАО (Международной организации гражданской авиации) в 2020 г. третьего издания Документа 9868 «Правила аэронавигационного обслуживания. Подготовка персонала», в котором введены новые рамки компетентности авиационного персонала, в частности уделено большое внимание взаимодействию инструктора и стажёра, поддержке и поощрению обучаемого, распознаванию его внутренних состояний [8]. Согласно этому документу, в компетентность инструктора также входят: обладание навыками сотрудничества, коучинга, наставничества, коммуникативности, этики и честности, квалификации и т. д.

Целью статьи является описание особенностей деятельности диспетчера-инструктора УВД, составление профессиограммы, определение наиболее значимых профессиональных качеств инструктора, а также качеств, препятствующих эффективному осуществлению деятельности.

Методология. В исследовании были поставлены задачи описать особенности деятельности диспетчера-инструктора УВД, составить профессиограмму, включающую сведения о профессии, доминирующие виды деятельности, требования к состоянию здоровья, условиям её осуществления, а также найти и применить методы, позволяющие выделить наиболее значимые профессиональные качества инструктора и качества, препятствующие эффективному осуществлению деятельности. Результаты исследования могут применяться при назначении на должность инструктора-диспетчера УВД, а также на курсах повышения квалификации.

В качестве учебно-методической базы для исследования качеств использовалась модификация опросника Липмана для профессий умственного труда [10]. На её основании был разработан опросник экспертных оценок «Пригодность к работе инструктором-диспетчером УВД». Сущность метода заключалась в анкетировании опытных экспертов, специалистов с применением системы балльных оценок с целью выявления профессионально важных качеств, помогающих и препятствующих эффективному осуществлению деятельности инструкторов. Опросник экспертных оценок, отличающийся адаптацией под специфику области управления воздушным

движением, позволяет получить более объективную оценку профессионально важных качеств инструктора от специалистов – экспертов в этой сфере.

Выборку составили 22 человека: инструкторы-диспетчеры УВД, руководители полётов и ассессоры (инструкторы, оценивающие работу стажёров), респонденты как мужского, так и женского пола в возрасте 35–65 лет, работающие на предприятии «Азераэронавигация» в городе Баку.

При выборе экспертов, привлекаемых для интервью, был использован метод «снежного кома». После проведения опроса респондентов просили помочь выявить других кандидатов, входящих в группу специалистов в изучаемой области. В дальнейшем отбор экспертов происходил из группы кандидатов, указанных первыми респондентами.

Другие разделы профессиограммы были составлены с помощью анализа руководящих документов, наблюдения за деятельностью диспетчера-инструктора, а также устного опроса экспертов.

Основное содержание

Профессиограмма инструктора-диспетчера УВД состоит из следующих разделов:

1. Сведения о профессии.
2. Доминирующие виды деятельности.
3. Знания, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности.
4. Требования к физическому и психическому здоровью. Ограничения для работы по медицинским показаниям.
5. Личностные качества, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности (способности, личностные качества, интересы, склонности).
6. Качества, препятствующие эффективности профессиональной деятельности.
7. Области применения профессиональных знаний.
8. Санитарно-гигиенические условия.
9. Неблагоприятные факторы труда.
10. Классификационная карточка профессий.

1. Сведения о профессии.

Должностные инструкции инструктора-диспетчера УВД Азербайджанской Республики пока находятся в стадии разработки. Для профессиограммы мы будем использовать Приказ № 16 от 11.03.22. Государственного агентства гражданской авиации Министерства цифрового развития и транспорта Азербайджанской Республики и Документ № AAR-PEL-006 «Азербайджанские авиационные правила лицензирования диспетчеров управления воздушным движением» [11]. Согласно вышеуказан-

ному документу, инструктор-диспетчер УВД должен иметь:

1) высшее или среднее профессиональное образование;

(1) лицензию авиадиспетчера и/или профессиональную квалификацию, соответствующую изучаемому предмету и/или продемонстрировать адекватные знания и опыт обучающей организации;

(2) продемонстрировать учебные (инструкторские) навыки учебной организации.

Лицо должно проходить практическое обучение только при наличии у него лицензии авиадиспетчера с подтверждением инструктора по обучению без отрыва от производства (OJT) или с подтверждением инструктора по синтетическим тренажерам (STD). Иметь лицензию диспетчера УВД в течение как минимум двух лет, а также (с) в течение года, предшествующего подаче заявления, успешно пройти курс практических методов обучения, в ходе которого преподаются и должным образом оцениваются необходимые знания и педагогические навыки:

– опыт работы в органах обслуживания воздушного движения (управления полетами) не менее чем 24 месяца;

– действующее свидетельство и классную квалификацию «Диспетчер УВД 1-го класса»; а также допуски к работе на диспетчерских пунктах (секторах), где кандидат будет исполнять должностные обязанности диспетчера-инструктора [11, с. А./10].

Кроме того, к необходимым знаниям относятся знания в области основ авиационной педагогики и авиационной психологии, методики планирования учебного процесса; методики проведения предварительной подготовки и практического обучения на рабочем месте в процессе стажировки; нормативных документов. Инструктору необходимо уметь применять вышеуказанные знания, составлять планы и программы подготовки стажёров и переподготовки действующих специалистов, осуществлять контроль их выполнения, оказывать практическую помощь диспетчерам УВД после получения ими допуска к работе, составлять планы и программы подготовки соответствующих специалистов и осуществлять контроль их выполнения, проводить проверку и вести необходимую документацию.

2. Доминирующие виды деятельности.

В широкий перечень обязанностей инструктора-диспетчера УВД входят организация и проведение теоретической и практической подготовки диспетче-

ров-стажеров аэроузлового центра в учебно-тренировочном центре, обеспечение безопасности полетов, управление воздушным движением как в штатных ситуациях, так и в особых случаях при полете, ведение радиообмена с экипажами воздушных судов и т. д. Как инструктор он контролирует работу стажеров и правильность выполнения ими обязанностей, а также оценивает их взаимодействие с другими с диспетчерами смежных диспетчерских пунктов при управлении воздушным движением, осуществлении деятельности, ведении ими документации. Помимо этого, в его функции входят оценка уровня практической подготовки диспетчеров и заключение о профессиональной пригодности стажера для оформления допуска к самостоятельной работе на конкретном диспетчерском пункте, а также контроль выполнения работы действующих специалистов смены при управлении ими воздушным движением.

3. Знания, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности.

Для успешного осуществления выполняемых обязанностей инструктор-диспетчер УВД должен обладать знанием английского языка (на четвертом уровне согласно авиационному мировому стандарту), знаниями в области обеспечения безопасности полетов при обслуживании воздушного движения, «аэродинамику и летно-технические характеристики обслуживаемых типов воздушных судов; правила аэронавигационного и штурманского обеспечения полетов; авиационную метеорологию; правила светотехнического обеспечения полетов; правила и фразеологию радиообмена при выполнении полетов и управлении воздушным движением; профессионально ориентированный английский язык для ведения радиообмена как в штатных, так и во внештатных ситуациях» [2]; основы авиационной педагогики и авиационной психологии; методику планирования учебного процесса; методику проведения предварительной подготовки и практического обучения на рабочем месте в процессе стажировки, а также нормативные документы, регламентирующие профессиональную подготовку соответствующих специалистов.

4. Требования к физическому и психическому здоровью. Ограничения для работы по медицинским показаниям.

Диспетчер-инструктор УВД, как правило, является действующим диспетчером и, соответственно, к его здоровью предъявляются самые высокие требования. Проверку соответствия состояния здоровья летных специалистов осуществ-

ляет ВЛЭК (врачебно-летная экспертная комиссия). Прежде всего, противопоказанием к выполнению работы являются дефекты в органах слуха, зрения и речи, а также психические и нервные болезни, в том числе значительное количество внутренних болезней, болезней органов дыхания, стойкое повышение АД, ишемическая болезнь сердца, кожные и венерические болезни и т. п. Также во время медицинского обследования проводится экспресс-тестирование на наличие наркотических средств, психотропных и других токсических веществ в организме. Помимо вышеперечисленных требований, не ранее чем за 1 час перед сменой они проходят плановый краткий медицинский осмотр. Согласно документу № AAR-PEL-006, диспетчеры УВД должны быть обладателями медицинского сертификата аэромедицинской экспертизы третьего класса за исключением инструктора по синтетическим тренажерам (т. е. инструктора, выполняющего свою работу на тренажере, симуляторе, а не на реальных воздушных судах).

5. Качества, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности (способности, личностные качества, интересы, склонности).

Диспетчер-инструктор УВД совмещает и свою диспетчерскую, и инструкторскую деятельность, а значит, ему необходимо обладать и хорошо развитыми профессионально важными качествами диспетчера УВД, профессиональными качествами инструкторской, педагогической деятельности. Наиболее важными являются перцептивные действия, решение интеллектуальных задач (не только в обычных, но и в стрессовых условиях, при дефиците времени), собранность, точность и скорость реакции, умения распределять внимание, хорошая долговременная, кратковременная и оперативная память, хорошая дикция, пространственное мышление, самоконтроль, способность к обучаемости и умение работать в команде. Соответственно, необходимо обладать и педагогическими качествами: коммуникативностью, энергичностью и активностью, умением работать с людьми, творческим мышлением, хорошими вербальными способностями и т. д.

6. Личностные качества, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности (способности, личностные качества, интересы, склонности) инструктора-диспетчера УВД.

Согласно результатам опросника экспертных оценок, были выделены наиболее значимые психологические профессионально важные качества, которыми необ-

ходимо обладать инструктору. Результаты приведены в табл. 1.

Таблица 1
Качества, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности

№	Качество, обеспечивающие успешность выполнения профессиональной деятельности	Средний балл по качеству исходя из оценки группы экспертов
1	Поведение в напряженной ситуации	10
2	Ответственность	9,7
3	Умение координировать и взаимодействовать	9,6
4	Внимательность	9,6
5	Требовательность	9,6
6	Стрессоустойчивость	9,5
7	Использование рабочего времени	9,4
8	Высокая сосредоточенность на задаче	9,3
9	Способность к обучению	9,3
	Умение отстаивать свою точку зрения	9,2

Стоит отметить, что в опроснике среди прочих качеств, необходимых инструктору, также были выделены организованность и *целеустремленность* (9), *контактность* (9), *порядочность и честность* (9), *авторитет* (8,8), *тактичность (педагогический такт)* (8,8), *инициативность* (8,7), *эмоциональность* (8,7), *эмпатия* (8,2), *доброжелательность* (8,2), *культурный уровень* (8,1). Эти качества не были оценены экспертами как первостепенно значимые для выполнения своих обязанностей, что говорит о необходимости уделять внимание развитию этих качеств и у действующих инструкторов УВД во время курсов повышения квалификации, как того требуют общемировые тенденции перестроения системы преподавания, опираясь на более индивидуальный, личностный подход.

7. Качества, препятствующие эффективности профессиональной деятельности.

Опросник экспертных оценок, примененный в ходе исследования, выявил следующие качества (они даны в порядке убывания, согласно среднестатистическому подсчету результатов опросника): безответственность, нерешительность, неспособность к прогнозированию и анализу ситуации, агрессивность, психическая и эмоциональная неуравновешенность, нетерпеливость, отсутствие склонности

к работе с людьми, тревожность, низкий уровень интеллектуального развития.

8. Области применения профессиональных знаний.

Гражданская и специальные виды авиации (сельскохозяйственная, санитарная, военная и т. д.).

9. Санитарно-гигиенические условия.

Существуют гигиенические требования к условиям и организации труда диспетчеров УВД. К ним относятся: постоянный уровень равномерной освещенности, шумоизоляция, комфортная температура помещения (21–25 °С), доступ свежего воздуха. Относительная влажность должна быть в пределах 40–60 %. Уровни звука на рабочих местах диспетчеров УВД не должны превышать 50 дБА. При непосредственном управлении воздушным движением за диспетчерским пультом диспетчерам через каждые два часа предоставляется перерыв не менее 20 минут. На предприятии оборудованы помещения для отдыха диспетчеров УВД.

10. Неблагоприятные факторы труда.

В процессе трудовой деятельности он сталкивается со следующими неблагоприятными факторами: повышенная утомляемость инструктора; периоды высокой вовлеченности и сосредоточенности сменяются периодами монотонности и отсутствия стимуляции внимания; высокая эмоциональная нагрузка, чрезмерная ответственность за жизнь и здоровье пассажиров, напряженный ритм работы и чередующийся график дневных и ночных дежурств могут приводить к стрессам, депрессиям, хронической усталости; также ночные смены и работа в наушниках могут приводить к ухудшению общего физического состояния, при стаже 10–15 и более лет – к снижению зрения и слуха.

11. Классификационная карточка профессий (по В. А. Бодрову) [12, с. 173].

Доминирующий способ мышления

Профессиональная деятельность инструктора-диспетчера УВД состоит из оценки общей профессиональной подготовки, характера, способностей стажера и степени усвоения им изучаемого материала, подготовки стажера в соответствии с разработанным планом, разъяснения необходимых действий при различных ситуациях, непрерывного контроля воздушной обстановки с одновременным слежением за действиями стажера при УВД; постоянной готовности инструктора к своевременному вмешательству в действия стажера, исправлению его ошибок. Доминирующий способ мышления является устойчивой характеристикой личности. Для инструктора-диспетчера УВД таким преобладающим

способом мышления является «адаптация – анализ» и «адаптация – формализация», т. к. им необходимо не только анализировать ситуации, выделять существенное, предлагать новые решения, сопоставлять и интерпретировать, но и приспосабливаются к обстоятельствам и другим людям, слушать и разъяснять различные ситуации.

Необходимые области базовых знаний

Наиболее значимы при подготовке инструктора-диспетчера УВД:

– область базовых знаний № 1 и их уровень (знания по общеобразовательным предметам): география, английский язык 4-го класса (высокий уровень), владение компьютером и автоматизированными средствами управления (пульты, локационное и радиооборудование – высокий уровень), физика, математика, основы информатики и вычислительной техники;

– область базовых знаний № 2 и их уровень (знание по специальным предметам): основы авиационной педагогики и авиационной психологии; методика планирования учебного процесса; методика проведения предварительной подготовки и практического обучения на рабочем месте в процессе стажировки; нормативные документы, регламентирующие профессиональную подготовку стажёров-диспетчеров УВД.

Межличностное взаимодействие

В профессиональной деятельности инструктор-диспетчер УВД осуществляет совместную работу со стажёром: организует и проводит их теоретическую и практическую подготовку, ведёт радиопереговоры с экипажами воздушных судов, взаимодействует с диспетчерами смежных зон, работает «в команде». Происходит частое взаимодействие по типу «вместе».

Доминирующий интерес

По характеру своей деятельности работа инструктора относится к социальному типу: он активен, общителен, обладает хорошо развитыми коммуникативными способностями, умеет одно и то же объяснить разными словами, демонстрировать различными методами.

Дополнительный интерес

Дополнительным интересом для инструктора-диспетчера УВД является реалистический (практический) тип, т. к. он взаимодействует с информацией, поступающей от радиотехнического комплекса, и реализует алгоритм управления воздушным движением.

Выводы. В результате исследования было получено описание особенности деятельности диспетчера-инструктора УВД, составлена профессиограмма, включающая сведения о профессии, доминирующие виды деятельности, требования к состоя-

нию здоровья. Разработаны и применены методы, выявляющие наиболее значимые профессиональные качества инструктора и качества, препятствующие эффективному осуществлению деятельности.

Дальнейшие исследования могут быть посвящены составлению психограммы инструктора-диспетчера УВД. Рекомендуется в будущем разработать и включить в программу первоначального обучения, а также на курсах повышения квалификации инструкторов методы определения и развития психологических ПВК.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Doc. 9683-AN/950. Human Factors Training Manual (1998). Montreal : International Civil Aviation Organization (ICAO), First edition, p. 190.
2. Диспетчер-инструктор управления воздушным движением. URL: <https://sudact.ru/law>
3. Профессионально важные качества операторов управления воздушным движением / С. К. Солдатов и др. *Авиакосмическая и экологическая медицина*. 2017. Т. 51. № 1. С. 30–34.
4. Марихин С. В., Давыдов Н. С. Роль тренажёрной подготовки диспетчерского персонала гражданской авиации в обеспечении безопасности полётов. *Международный журнал гуманитарных и естественных наук*. 2021. № 9–1 (60). С. 78–81.
5. Updegrave J. A., Jafer S. (2017). Optimization of air traffic control training at the Federal Aviation Administration Academy. *Aerospace*. Vol. 4. Iss. 4. URL: <https://www.mdpi.com/2226-4310/4/4/50>
6. Колотуша В. П. К вопросу совершенствования первоначальной подготовки авиадиспетчеров. *Вестник Казахстанско-Американского Свободного Университета*. 2013. № 1. С. 27–31.
7. Немлий Л. С. Подготовка и проведение эксперимента формирования педагогической компетентности будущих диспетчеров-инструкторов управления воздушным движением. *Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук*. 2014. № 12–2. С. 114–117.
8. Ольховский Д. В. Модель развития профессионально-педагогической компетентности инструктора по управлению воздушным движением. *Современные проблемы науки и образования*. 2016. № 5. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=25340>
9. Procedures for Air Navigation Services – Training (2020). Doc 9868. Third Edition. International civil aviation organization, Montréal.
10. Ильин Е. П. Методики определения профессионально важных качеств (ПВК). *Дифференциальная психология профессиональной деятельности*. URL: wikireading.ru
11. Document No. AAR-PEL-006 “Azerbaijan Aviation Rules for Licensing Air Traffic Controllers” (2022). Baku : State Civil Aviation Agency of the Republic of Azerbaijan, p. 140.
12. Бодров В. А. Психология профессиональной пригодности : учебное пособие для вузов ; 2-е изд. Екатеринбург ; Москва : Современное образование, 2006. 511 с.